[**نموذج اسئلة لخدمة العملاء**](https://egyprojects.org/customer-service-questions-form)

أسعد الله أوقاتكم بكل خير  
  
أنا…………………. من شركة………………….  
وقد قمت بتصميم نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة لشركتنا، سيستغرق من وقتك بضع دقائق فقط، أرجو من حضرتك الإجابة عنه.  
  
 -1نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لزميل أو صديق؟  
  
[ ] من المستبعد جداً  
[ ] من المرجح جداً  
  
 -2 ما تقييمك لخدمتنا من حيث الجودة؟  
[ ] راضٍ جداً  
[ ] راض  
[ ] محايد  
[ ] غير راض  
[ ] مستاء جداً  
  
 -3 ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟  
[ ] راضٍ جداً  
[ ] راض  
[ ] محايد  
[ ] غير راض  
[ ] مستاء جداً  
  
 -4 ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟  
[ ] راضٍ جداً  
[ ] راض  
[ ] محايد  
[ ] غير راض  
[ ] مستاء جداً  
  
 -5 ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟  
[ ] راضٍ جداً  
[ ] راض  
[ ] محايد  
[ ] غير راض  
[ ] مستاء جداً  
  
-6 هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟  
[ ] نعم بشكل جيد للغاية  
[ ] جيد لحد ما  
[ ] ليس على ما يرام  
[ ] ليس جيداً على الإطلاق  
  
-7 كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا؟  
[ ] يومياً  
[ ] أسبوعياً  
[ ] كل أسبوعين  
[ ] شهرياً  
  
8- نتمنى كتابة أي تعليقاً/ اقتراحات لنا: